



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO

Condiciones de Uso

Bienvenido al Centro Médico Online, cuyo Homepage se ubica en www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl.

El uso de www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl está sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, en adelante los "Términos y Condiciones", que deberán ser cumplidas por los usuarios de www.centro-medico-online.com y/o www.centromediconline.cl.

Cada vez que usted acceda al sitio www.centro-medico-online.com o www.centromediconline.cl, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, ya que para todos los efectos legales, por el solo ingreso a los contenidos de www.centro-medico-online.com o www.centromediconline.cl, usted reconoce que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones.

Los visitantes del Sitio que estén interesados en contratar servicios o acceder a promociones que ofrece www.centro-medico-online.com o www.centromediconline.cl, deberán tener capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente y, además, deberán aceptar expresamente estos Términos y Condiciones.

La persona que cumpla con los requisitos descritos en los párrafos anteriores se denominará, en adelante, "Usuario".

Definiciones importantes

a) Datos de carácter personal o datos personales: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

b) Datos sensibles: aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

c) Titular de los datos: la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

d) Tratamiento de datos: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

Tratamiento de datos personales de los usuarios del Sitio

Los datos personales de los usuarios recibidos y almacenados por www.centro-medico-online.com o www.centromediconline.cl, para la contratación de cualquier servicio disponible en el Sitio, son confidenciales y serán usados y/o tratados en conformidad a las disposiciones legales sobre el tema, especialmente lo dispuesto por la Ley N° 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y la Ley N° 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud.

En este contexto, el sitio www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl restringe el acceso de sus colaboradores a los datos personales de los usuarios solo en cuanto éstos sean necesarios para proveer los productos o servicios que brinda y para efectos de cumplir las labores propias de su trabajo.

El sitio www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl sólo puede usar o divulgar información personal de sus usuarios, a) en procedimientos judiciales previo requerimiento y/o dispuestos por Ley.; (b) en los demás casos que la normativa lo autoriza.

La definición antes señalada se aplica exclusivamente a la información entregada y recibida por los pacientes, visitas y usuarios del Sitio y el Portal.

Con estos datos personales, podrá brindarles los servicios que ofrece a través del Sitio. En ciertas secciones de www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl, se pedirán datos personales a los usuarios con la finalidad de facilitar el uso de las herramientas del Sitio, participación en charlas, encuestas, envío de noticias y boletines, acciones de marketing, oferta de servicios, y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que pueda ofrecer el Sitio.

En definitiva, la información personal recibida y/o almacenada se emplea con la finalidad de entender las necesidades e intereses de los usuarios y otorgarles un mejor servicio y experiencia.

Uso y tratamiento de información Estadística

En el sitio web www.centro-medico-online.com o www.centromediconline.cl, obtiene información no personal de los usuarios que visitan el Sitio o consultan el Portal a través de la herramienta Google Analytics.

Esta información no se refiere a datos específicos, identificados o identificables, si no a estadísticas generales para uso interno (por ejemplo: cantidad de visitas a la web, links más visitados, artículos de salud más vistos, establecimientos más consultados, servicios solicitados en forma frecuente, etc.). Con esta información, www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl ajusta el sitio de acuerdo a las necesidades y requerimientos de las personas.

Estos datos se recolectan a través de las "cookies" del navegador que pueda utilizar el usuario.

Las cookies pueden mejorar la experiencia online de los visitantes, grabando preferencias mientras se "navega" por un sitio web en particular. De este modo, se utiliza una cookie de sesión temporal para la participación en ciertas promociones o concursos. Estas cookies temporales se cancelan cuando la persona deja de usar su "browser" (función de búsqueda en la red). Asimismo, el browser

puede instalar otro tipo de cookies en el computador. En efecto, cuando la persona se conecta (log in), este tipo de cookie nos indica si el sitio web ya ha sido visitado anteriormente o si se trata de la primera vez del visitante en el Sitio Web. De esta forma, la cookie registra la sesión y muestra el Sitio Web según la personalización dispuesta por el usuario.

Entrega de información a terceros

En ciertos casos, el sitio www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl comparte información con terceros a quienes ha contratado para que ayude a proporcionar y/o mejorar sus servicios. En estos casos, el sitio www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl se asegura que estos terceros acuerden y se obliguen a proteger los datos que reciben, no los divulguen y los restituyan en los casos que corresponda.

También el sitio puede entregar a terceros, estadísticas combinadas sobre visitantes, patrones de tráfico, e información relacionada al Sitio. Esta información refleja patrones de uso del Sitio recopiladas durante las visitas, pero no contiene información que identifique personalmente a un usuario.

Obligaciones del Usuario de www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl

Por el solo hecho de tener la calidad de tal, el Usuario se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a:

1. Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.
2. Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.
3. Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte de los Usuarios.
4. Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte del sitio www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl
5. Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl . Como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, www.centromediconline.cl se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del Sitio por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso.

6. Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

El Usuario quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso de que establezca un link o hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas web o del sitio de la www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl:

a) El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al Sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma.

b) El link no creará un frame o un border environment sobre las páginas web o el Sitio.

c) No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el Sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link.

d) A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca este no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl, salvo que cuente con la autorización de www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl

e) La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre www.centromediconline.cl y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl de sus contenidos o servicios allí ofrecidos a los usuarios

Reserva de Derechos

El sitio www.centro-medico-online.com y www.centromediconline.cl se reserva expresamente los siguientes derechos:

1. A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.

2. A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.

3. A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.

4. A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Indemnización El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, que www.centro-medico-online.com y/o www.centromediconline.cl haya debido incurrir que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

Notificaciones

Las notificaciones de interacciones entre usuarios y www.centro-medico-online.com o www.centromediconline.cl se realizarán a través de correo electrónico.

Renuncia al registro en el Sitio Web

Todo Usuario que quiera renunciar a la suscripción o registro de sus datos en el Sitio Web podrá hacerlo informando expresamente a www.centro-medico-online.com y/o www.centromediconline.cl de tal decisión, a través de un correo electrónico dirigido a contacto@centro-medico-online.com

El sitio www.centro-medico-online.com y/o www.centromediconline.cl procederá a excluir al Usuario del registro específico que se haya generado, y respecto del cual renuncie, a más tardar dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación.

Resolución de conflictos y Legislación Aplicable

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. El Usuario o visitante de www.centro-medico-online.com y/o www.centromediconline.cl se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Aceptación

Los productos y servicios de www.centromedico.cl sólo pueden ser proporcionados después de aceptar todos los términos y condiciones de uso. Por lo tanto, cualquier Usuario que no esté de acuerdo o no se comprometa a comportarse de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidas, no debe utilizar nuestros productos y servicios